

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2020



**DOMOV DŮCHODCŮ
ROUDNICE NAD LABEM**

ZÁKLADNÍ ÚDAJE – POSKYTOVATEL

NÁZEV ZAŘÍZENÍ

Domov důchodců Roudnice nad Labem

PRÁVNÍ FORMA

příspěvková organizace

ADRESA

Sámova 2481, Roudnice nad Labem

IČO

00828998

ZŘIZOVATEL

Město Roudnice nad Labem

ŘEDITELKA

Mgr. Lenka Nová

ZÁSTUPKYNĚ ŘEDITELKY

Soňa Pospíchalová

Ing. Táňa Knopová Polícarová – od 12.10.2020

REGISTROVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

domov pro seniory

domov se zvláštním režimem



ÚSEK SOCIÁLNÍ PRÁCE

Úsek sociální práce má v rámci své činnosti:

- řešení nepříznivé sociální situace seniorů,
- poskytování základního poradenství spojeného s řešením nepříznivé sociální situace,
- spolupráci s rodinami žadatelů, se sociálními pracovníky z jiných organizací nebo zařízení,
- sepisování a evidenci žádostí o přijetí,
- osobní projednávání podmínek poskytování sociální služby s budoucím klientem v jeho domácím prostředí nebo ve zdravotnickém zařízení,
- řešení dílčích sociálně-právních problémů klientů,
- doprovázení a nápomoc při jednání se správními orgány a jinými organizacemi.

Personál

Součástí úseku sociální práce byl v roce 2020 úsek aktivizace a na těchto úsecích pracovaly:

- 1 vedoucí sociálně aktivizačního úseku,
- 1 sociální pracovnice,
- 3 instruktorky sociální péče.

Vzdělávání

Sociální pracovníce se pravidelně vzdělávají a plní tak i zákonnou povinnost dalšího vzdělávání pro sociální pracovníky dle zákona č. 108/2006 Sb. Jedná se o akreditované vzdělávání.

Absolvované akreditované kurzy a školicí akce v roce 2020:

- Jednání se zdravotníky z pohledu sociální práce a opatrovnictví (za uživatele, opatrovance, slabší osobu) souhlasy a jednání ve zdravotnických zařízeních,
- Specifika komunikace s uživatelem s agresivním chováním,
- Školení zaměstnanců v oblasti PO a BOZP.

Domov pro seniory

Domov důchodců Roudnice nad Labem, p. o., poskytuje službu domov pro seniory, a to lidem ve věku od 65 let, kteří potřebují z důvodu věku a zdravotního stavu pomoc a podporu druhé osoby.



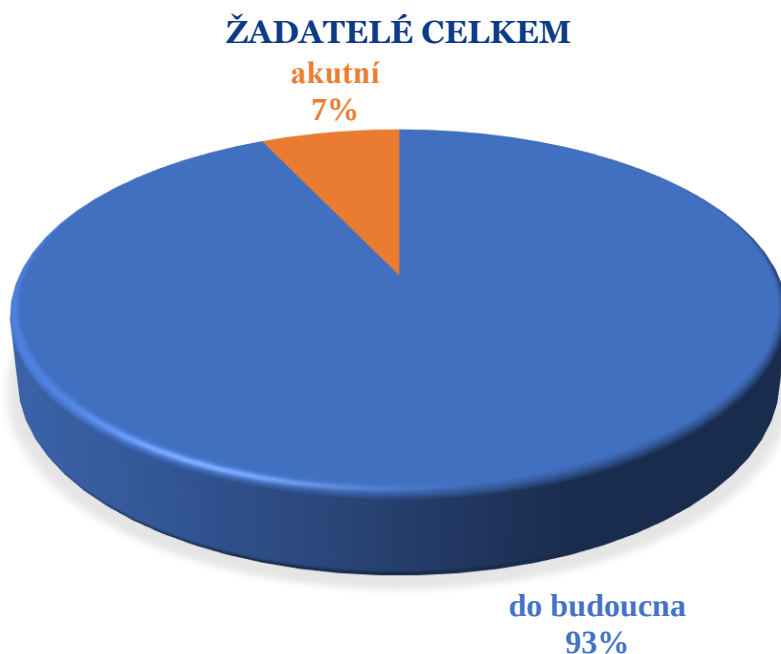
Tuto službu Domov důchodců poskytuje nejprve občanům města Roudnice nad Labem a občanům ze spádových obcí města Roudnice nad Labem, následně občanům z jiných měst a okresů.

Žadatelé

V roce 2020 bylo evidováno celkem 201 žádostí o přijetí pro službu domov pro seniory.

Jsou evidovány žádosti, které jsou podávány do budoucna, to znamená, že žadatel řeší svoji budoucí situaci s dostatečným předstihem, ale v současné době nemá o služby zájem, protože je ještě nepotřebuje a tyto žádosti tvoří 93 % z celkové evidence žadatelů pro službu domov pro seniory.

Dále jsou evidovány žádosti, které jsou akutní, to znamená, že žadatel se nachází v nepříznivé sociální situaci, kdy rodina péči již nezvládá a další služby (např. pečovatelská služba) jsou nedostačující. Tyto žádosti tvoří 7 % z celkové evidence žadatelů pro službu domov pro seniory.

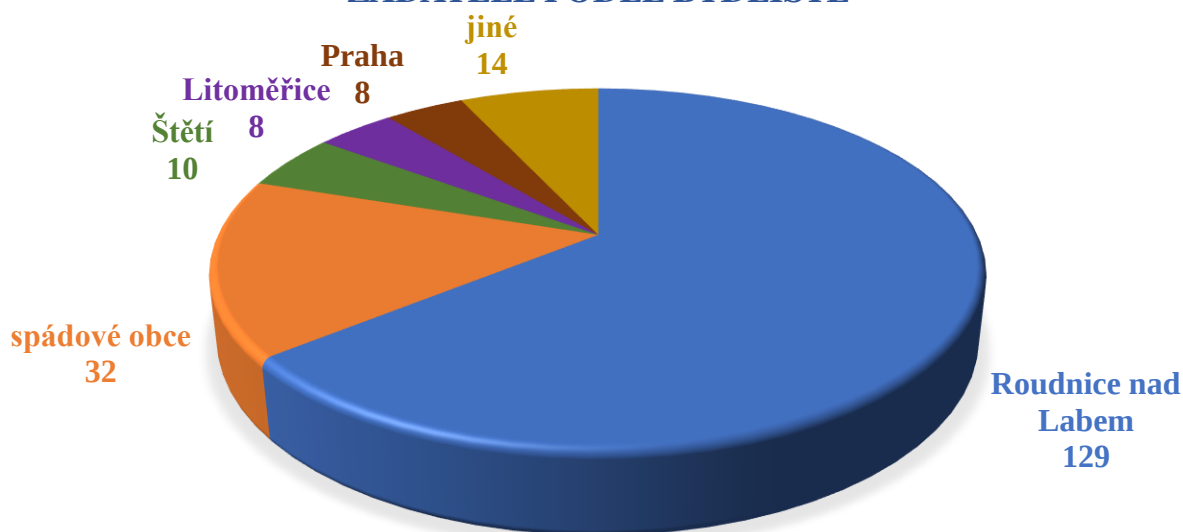


Převážnou část žádostí tvoří žádosti obyvatel města Roudnice nad Labem a dále obyvatel ze spádových obcí.

Většina žádostí z jiných měst, okresů a krajů jsou evidovány od roku 2003, kdy byl Domov důchodců otevřen, a kritérium bydliště nebylo zohledňováno.

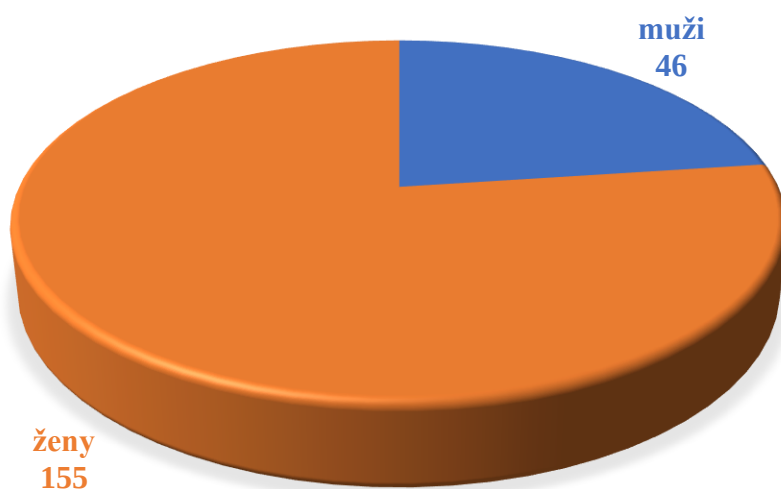


ŽADATELÉ PODLE BYDLIŠTĚ



Z celkového počtu evidovaných žádostí pro službu domov pro seniory převažují žádosti žen.

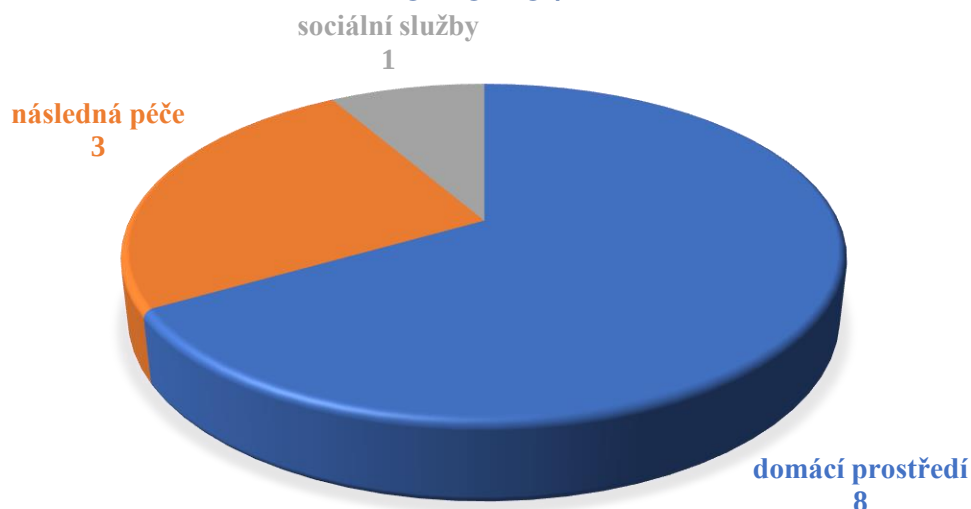
ŽADATELÉ PODLE POHLAVÍ



Žadatelé do Domova přicházejí z domácího prostředí, z nemocnice nebo z jiného zařízení a z následné péče (např. z léčebny dlouhodobě nemocných), tzn. ve chvíli, kdy se nacházejí v nepříznivé sociální situaci a jsou často dlouhodobě hospitalizováni a rodiny nemohou zajistit trvalou péči v domácích podmínkách.



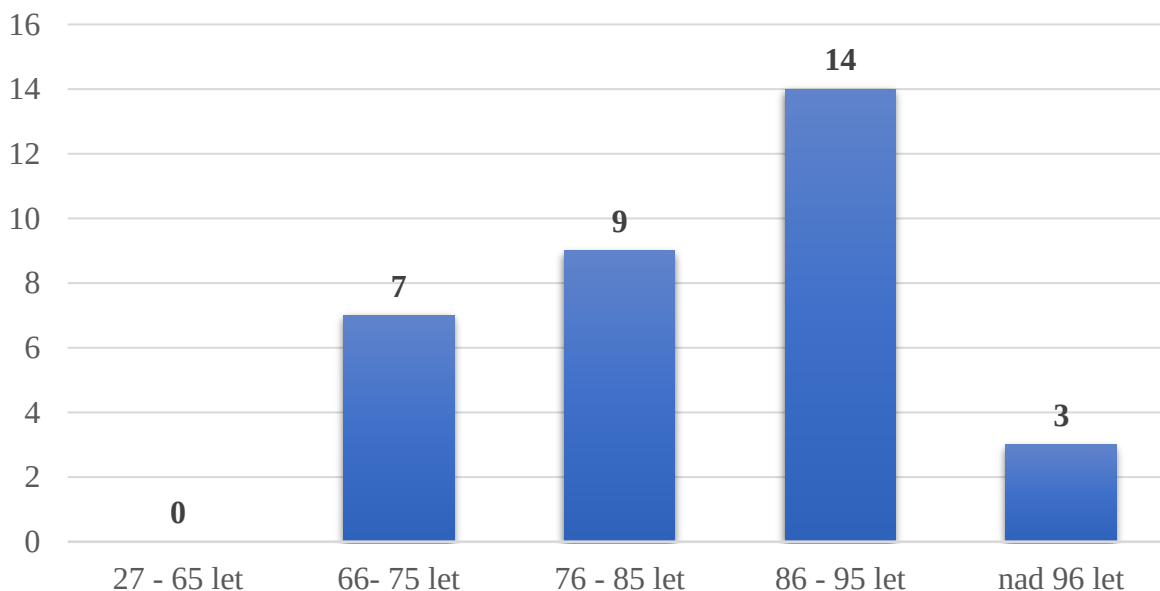
POBYT KLIENTŮ PŘED PŘÍCHODEM DO DOMOVA



Klienti

V roce 2020 bylo celkově přijato do služby domov pro seniory 12 žadatelů, zároveň v tomto roce zemřelo 12 klientů, žádný z klientů smlouvu nevypověděl (neodešel do domácího prostředí či do jiného zařízení). Průměrný věk klientů ve službě domov pro seniory je 85,7 let.

VĚKOVÉ SLOŽENÍ KLIENTŮ

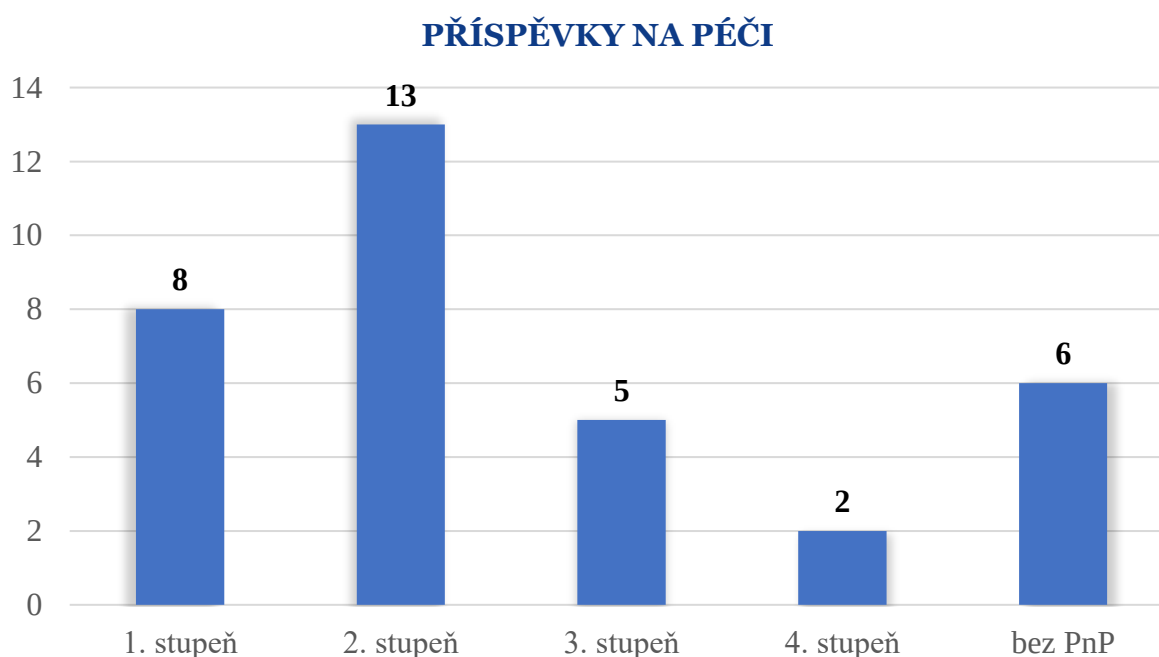


Příspěvek na péči

Žadatelé do Domova přicházející z následné péče, resp. ze zdravotnického zařízení, ale i z domácího prostředí, nemají ve většině případech o příspěvek na péči požádáno. Často nemají povědomí, že tato dávka existuje a že na ni mohou mít nárok. O tuto dávku je tedy požádáno až ve chvíli, kdy žadatel se stává klientem Domova.

V roce 2020 jsme podali 5 žádostí o příspěvek na péči u nově příchozích klientů, kteří neměli přiznaný žádný stupeň příspěvku na péči, a podali jsme 2 návrhy na změnu výše příspěvku na péči u klientů, u kterých příspěvek na péči nebyl v odpovídající výši.

Celé řízení o rozhodování o nároku na příspěvek na péči je v kompetenci Úřadu práce ČR a řízení trvá zpravidla 4 až 6 měsíců (včetně doby, kdy okresní správa sociálního zabezpečení posuzuje stupeň závislosti žadatele o tuto dávku). Řízení, které započalo na konci roku 2020, pokračuje ještě v roce 2021.



Domov se zvláštním režimem

Domov důchodců Roudnice nad Labem, p. o., poskytuje službu domov se zvláštním režimem, a to lidem ve věku od 65 let, kteří mají diagnostikovanou Alzheimerovu chorobu nebo jiný typ demence, a v důsledku tohoto onemocnění mají sníženou soběstačnost, a jejich situace vyžaduje pravidelnou pomoc a podporu jiné osoby.



Tuto službu Domov důchodců poskytuje nejprve občanům města Roudnice nad Labem a občanům ze spádových obcí města Roudnice nad Labem, následně občanům z jiných měst a okresů.

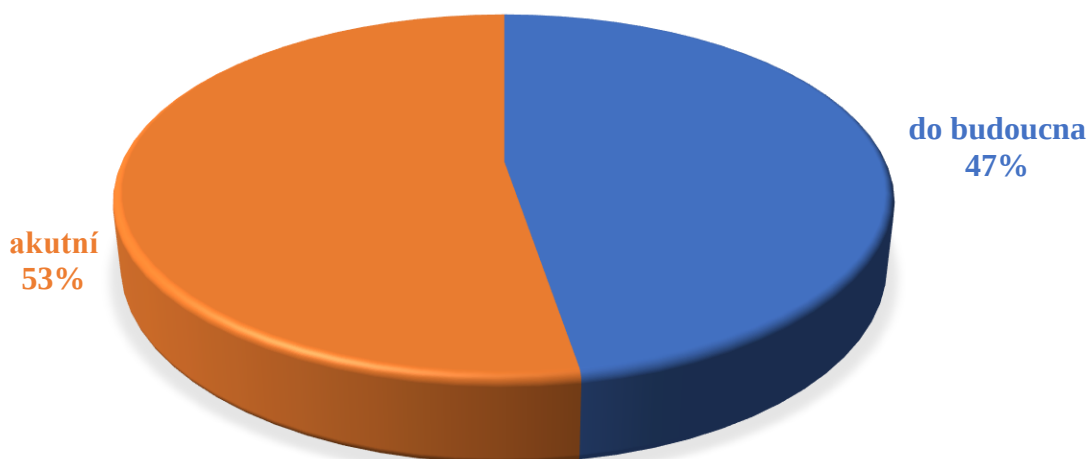
Žadatelé

V roce 2020 bylo evidováno celkem 57 žádostí o přijetí pro službu domov se zvláštním režimem.

Jsou evidovány žádosti, které jsou podávány do budoucna, to znamená, že žadatel řeší svoji budoucí situaci s dostatečným předstihem, ale v současné době nemá o služby zájem, protože je ještě nepotřebuje a tyto žádosti tvoří 47 % z celkové evidence žadatelů pro službu domov se zvláštním režimem.

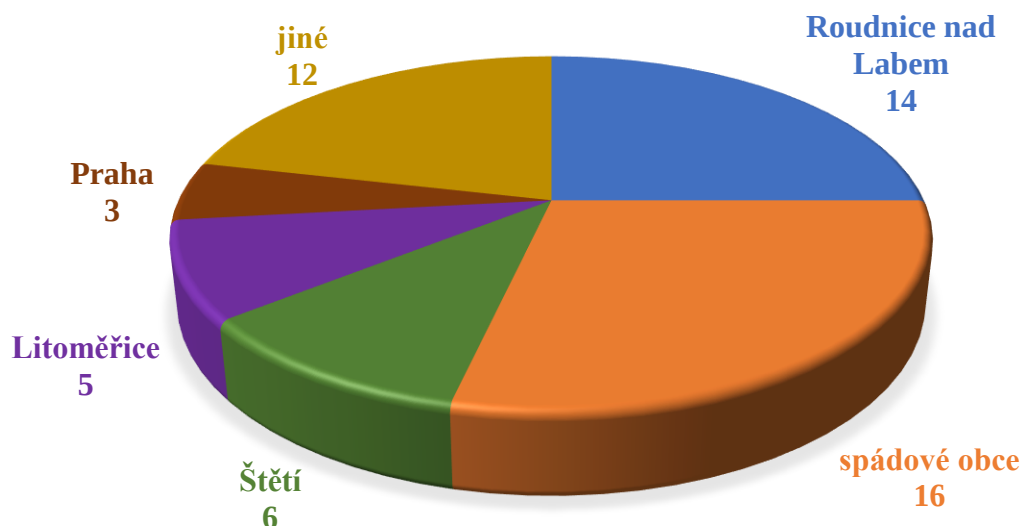
Dále jsou evidovány žádosti, které jsou akutní, to znamená, že žadatel se nachází v nepříznivé sociální situaci, kdy rodina péči již nezvládá a další služby (např. pečovatelská služba) jsou nedostačující. Tyto žádosti tvoří 53 % z celkové evidence žadatelů pro službu domov se zvláštním režimem.

ŽADATELÉ CELKEM



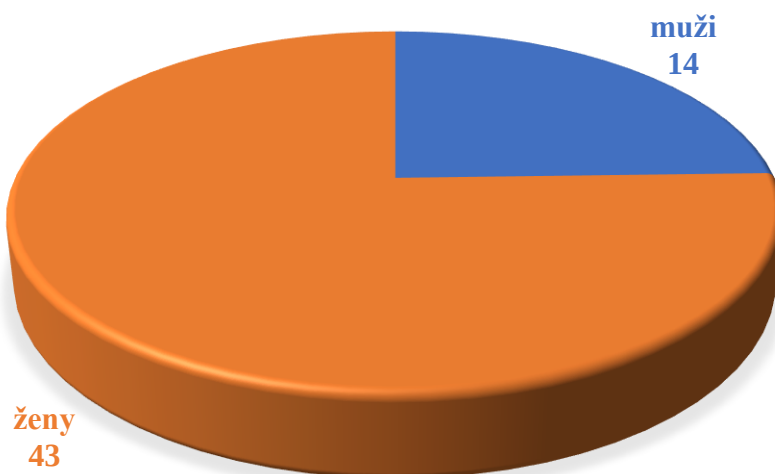
Více jak polovina žádostí je podána obyvateli města Roudnice nad Labem, obyvateli ze spádových obcí a obyvateli z města Štětí. Jen zlomek žádostí je podán obyvateli z jiných měst a krajů.

ŽADATELÉ PODLE BYDLIŠTĚ

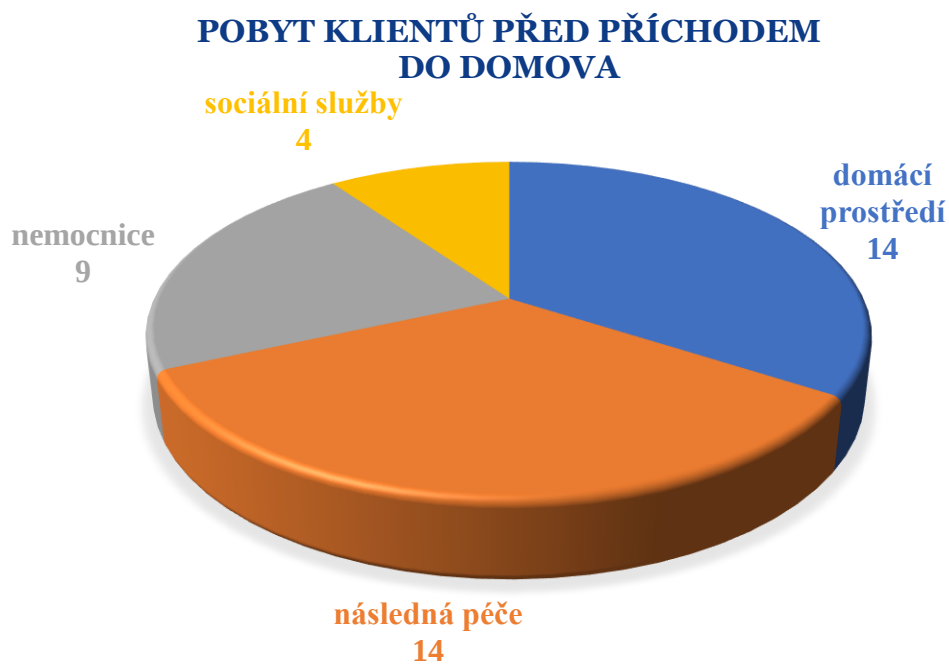


Z celkového počtu evidovaných žádostí pro službu domov se zvláštním režimem převažují žádosti žen.

ŽADATELÉ PODLE POHLAVÍ



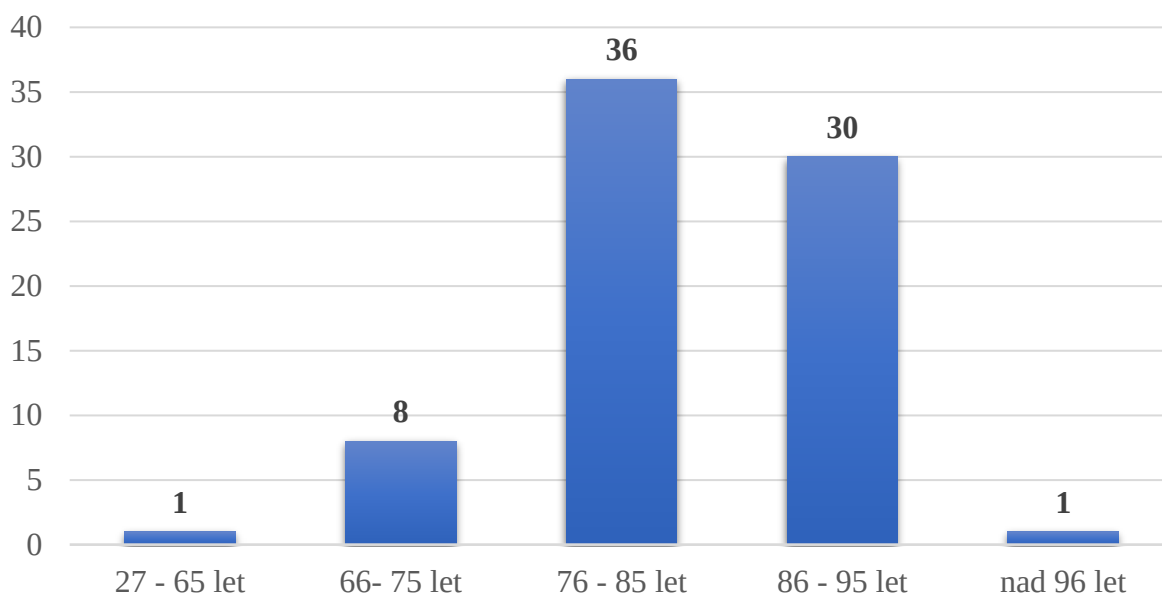
Žadatelé do Domova přicházeli nejčastěji z domácího prostředí, z následné péče (např. z léčebny dlouhodobě nemocných) a nemocnice, tzn. ve chvíli, kdy se nacházeli v nepříznivé sociální situaci a byli často dlouhodobě hospitalizováni anebo rodiny nemohly zajistit trvalou péči v domácích podmínkách.



Klienti

V roce 2020 bylo celkově přijato do služby domov se zvláštním režimem 44 žadatelů, zároveň v tomto roce zemřelo 61 klientů, 2 klientky odešly do jiného zařízení sociálních služeb (vypověděli smlouvu o poskytování sociální služby). Průměrný věk klientů ve službě domov se zvláštním režimem je 83,7 let.

VĚKOVÉ SLOŽENÍ KLIENTŮ

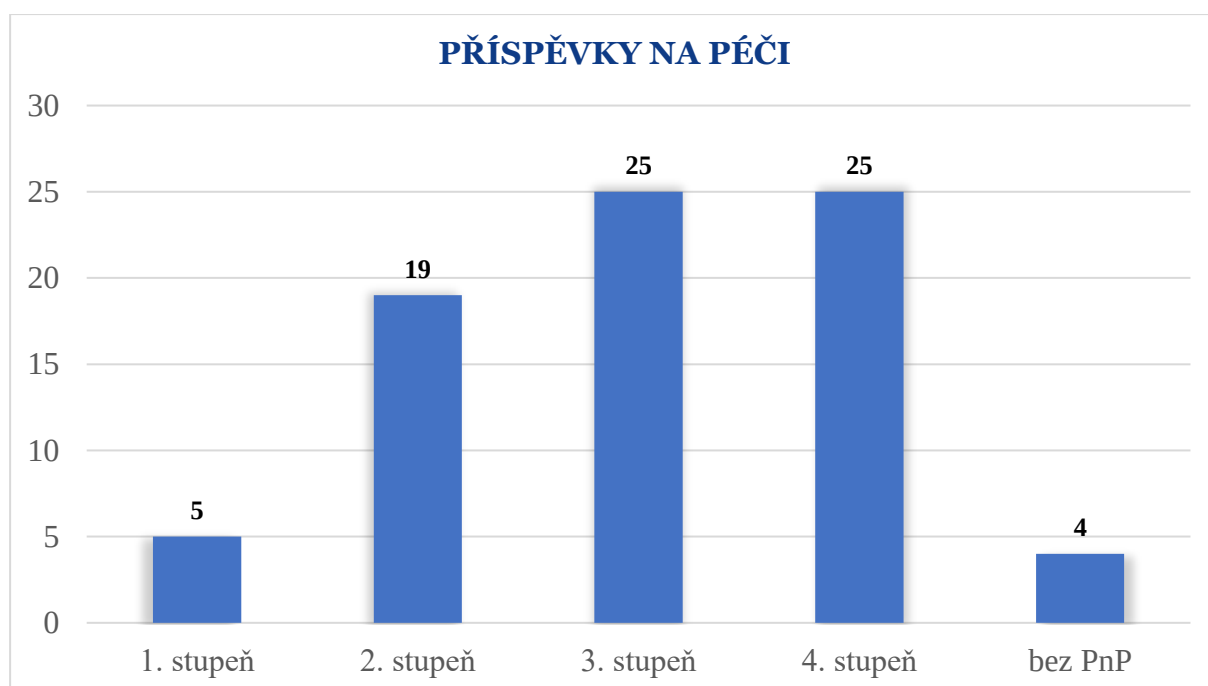


Příspěvek na péči

Žadatelé přicházející do Domova z následné péče, resp. ze zdravotnického zařízení, ale i z domácího prostředí, nemají ve většině případech o příspěvek na péči požádáno. Často nemají povědomí, že tato dávka existuje a že na ni mohou mít nárok. O tuto dávku je tedy požádáno až ve chvíli, kdy se žadatel stává klientem Domova.

V roce 2020 jsme podali 16 žádostí o příspěvek na péči u nově příchozích klientů, kteří neměli přiznán žádný stupeň příspěvku na péči, a podali jsme 11 návrhů na změnu výše příspěvku na péči u klientů, u kterých příspěvek na péči nebyl v odpovídající výši.

Celé řízení o rozhodování o nároku na příspěvek na péči je v kompetenci Úřadu práce ČR a řízení trvá zpravidla 4 až 6 měsíců (včetně doby, kdy okresní správa sociálního zabezpečení posuzuje stupeň závislosti žadatele o tuto dávku). Řízení, která započala na konci roku 2020, pokračují ještě v roce 2021.



ÚSEK AKTIVIZACE

Úsek aktivizace zajišťoval klientům činnosti, které jim pomohly co nejdéle udržet si soběstačnost nebo jejich soběstačnost rozvíjet. Tyto činnosti vychází z ergoterapie (léčba prací) – pojí se s naplněním volného času, kdy aktivity mohou zlepšovat soběstačnost klientů, posílit jejich psychickou i fyzickou kondici.

Aktivizační činnosti byly zaměřeny jak skupinově, tak i individuálně, a to u těch klientů, kteří se nemohou nebo nechtějí z různých důvodů (zpravidla zdravotních) zúčastnit aktivit ve skupině.

Nabízené aktivizační činnosti pro obě služby:

- ranní kondiční cvičení,
- aktivity zaměřené na hudbu,
- trénink paměti,
- reminiscenční aktivity,
- přednášky a besedy na různá témata,
- dámský a pánský klub,
- kosmetický salon,
- parafínový zábal rukou,
- promítání filmů,
- vaření a pečení,
- výtvarné činnosti,
- ruční práce,
- společenské a deskové hry,
- vědomostní soutěže,
- sportovní aktivity – pétanque, šipky, ruské kuželky, cvrnkaná, krocket,
- procházky.

Vzdělávání

Instruktorke sociální péče se pravidelně vzdělávají a plní tak i zákonnou povinnost dalšího vzdělávání pro pracovníky v sociálních službách dle zákona č. 108/2006 Sb. Jedná se o akreditované vzdělávání.

Absolvované akreditované kurzy a školicí akce v roce 2020:

- Terapeutické programy pro seniory,
- Výtvarné techniky při práci s klienty sociálních služeb,
- Specifika komunikace s uživatelem s agresivním chováním,
- Školení zaměstnanců v oblasti PO a BOZP.



Společenské akce

V letních měsících se nám podařil uskutečnit pro klienty výlet do Národopisného muzea Slánska v Třebízi a do ZOO Děčín.

S ohledem na epidemiologickou situaci a platná opatření vlády probíhaly společenské akce: Ples na téma Televarieté, Zahradní slavnost s Cimbálovou muzikou M. Kotlára, Ukázka výcviku australského vlčáka Maximiliána Barneyho III., Hudební odpoledne při písničkách pana Kačányiho, Turnaj ve Cvrnkané, slavnostní rozsvícení vánočního stromu s vystoupením Podřipského žesťového kvintetu.

Pro klienty Domova Roudnice nad Labem i nadále probíhaly každou středu odpoledne bohoslužby. V období zhoršené epidemiologické situace byla duchovní služba poskytována individuálně.

V roce 2020 se podařilo v Domově uskutečnit několik koncertů pod okny – koncert Vladimíra Hrona, Madii, Martina Maxy a Michala Davida.







Projekty a výzvy

Kiwanis panenky

Už 5. rokem jsme zapojeni do projektu Kiwanis panenka. Kiwanis panenky v Domově společnými silami vyráběli klienti, a tím se nemalým dílem podílejí na pomoci dětem, lékařům a rodičům.



„Tablet od srdce”

V rámci projektu „Tablet od srdce” jsme darem obdrželi dva tablety, které umožnili našim klientům spojit se pomocí videohovorů se svými rodinami i v době zákazu návštěv.



„Spolu pomůžeme víc”

V rámci výzvy nazvané „Spolu pomůžeme víc” jsme obdrželi od společnosti HP TRONIC Zlín, spol. s r.o. (provozovatel obchodů a e-shopu Datart) set pračky a sušičky, které nám pomohly udržovat v čistotě dostatečné množství látkových roušek.



Spolupráce v rámci úseku aktivizace

V roce 2020 jsme spolupracovali s MŠ Masarykova Roudnice nad Labem, organizací Pozitivní směr a rodinami klientů, kteří klientům a personálu ušili a darovali roušky a ovoce pro klienty.

Poděkování rovněž patří ZŠ Smart Roudnice nad Labem a ZŠ Karla Jeřábka, jejichž žáci nakreslili a vyrobili krásná přáníčka se vzkazy pro naše klienty, školní družině ZŠ Jungmannova, konkrétně 1.B za malované kamínky pro klienty, společnosti Mezi námi, která nám pro klienty zaslala obrázky od dětí, které se zapojily do výzvy „Pohádka pro radost“, skautům z roudnického střediska Říp, kteří nám pro klienty namalovali obrázky v rámci výzvy „Malujeme a píšeme pro radost“ a MVDr. Haně Miškaninové za drobné dary pro naše klienty ve vánočním období.



ZDRAVOTNÍ ÚSEK

Zdravotní úsek má na starost v rámci své činnosti:

- aplikaci léků,
- péči o rány,
- péči o močový katetr,
- polohování,
- sledování fyziologických funkcí.

Personál

Součástí zdravotního úseku byl v roce 2020 pečovatelský úsek.

Na zdravotním úseku v roce 2020 pracovali tito zaměstnanci:

- 1 vedoucí zdravotně pečovatelského úseku,
- 11 zdravotních sester,
- 2 fyzioterapeutky.

Na pečovatelském úseku v roce 2020 pracovali tito zaměstnanci:

- 1 manažerka sociální péče,
- 46 pracovníků přímé obslužné péče.

Lékařská péče

DK – Distribuovaná klinika s.r.o. zajišťovala služby praktického lékaře, odvoz laboratorního materiálu, dovoz léků a potřebné přístroje – tonometry, oxymetry, přístroje k měření INR a CRP.

V první polovině roku každé pondělí ordinovala v ambulanci na ošetřovatelském oddělení praktická lékařka MUDr. Tamara Malcevová, v druhé polovině roku ordinovala MUDr. Uliana Kalynovska.

Další lékařskou péčí klientům zajišťovala:

- MUDr. Irena Pišvejcová (psychiatřka), která ordinovala 1x 14 dní ve středu,
- MUDr. Hana Kujalová (kožní lékařka), která ordinovala 1x za měsíc,
- chirurg, který docházel do Domova 1x týdně ve středu,
- další specializovanou lékařskou péčí pro klienty poskytovali neurolog, oční lékař a urolog.

Novinky

V roce 2020 byla sesterna (zázemí pro zdravotní sestry) vybavena novým nábytkem.



PEČOVATELSKÝ ÚSEK

Pečovatelský úsek v rámci své činnosti zabezpečuje níže uvedené úkony:

- poskytnutí stravy,
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti.

Vzdělávání

Pracovnice přímé obslužné péče se pravidelně vzdělávají a plní tak i zákonnou povinnost dalšího vzdělávání pro pracovníky v sociálních službách dle zákona č. 108/2006 Sb. Jedná se o akreditované vzdělávání.

Absolvované akreditované kurzy a školicí akce v roce 2020:

- Úvod do problematiky péče o inkontinentního klienta,
- Specifika komunikace s uživatelem s agresivním chováním,
- Školení vedoucích zaměstnanců v oblasti PO a BOZP,
- Školení zaměstnanců v oblasti PO a BOZP.

Spolupráce v rámci pečovatelského úseku

V roce 2020 jsme pokračovali ve spolupráci firmou HARTMANN, která je dodavatelem inkontinenčních a hygienických pomůcek. Pravidelně zajišťuje i školení pro pracovnice přímé obslužné péče v oblasti péče o klienta.

Novinky

V roce 2020 bylo zakoupeno 10 nových elektrických polohovacích lůžek s matracemi.



EKONOMICKÝ ÚSEK

Ekonomický úsek zajišťuje chod Domova po ekonomické stránce a má na starost kompletní hospodaření Domova.

Personál

Na ekonomickém úseku v roce 2020 pracovali tito zaměstnanci:

- 1 ekonomka,
- 1 mzdová účetní,
- 2 účetní.

Součástí ekonomického úseku v roce 2020 byly tyto úseky:

- stravovací (10 zaměstnanců),
- údržby (3 zaměstnanci),
- úklidu (9 zaměstnanců),
- recepce a kavárna (5 zaměstnanců).

Vzdělávání

V roce 2020 se zaměstnanci ekonomického úseku zúčastnili těchto kurzů:

- Změny v personální a mzdové problematice od roku 2021,
- Školení vedoucích zaměstnanců v oblasti PO a BOZP,
- Školení zaměstnanců v oblasti PO a BOZP.



Finanční náklady a výnosy na službu

NÁKLADY	Skutečnost rok 2020 v tis. Kč
Materiálové náklady – potraviny	4 021
Materiálové náklady – energie	4 060
Materiálové náklady – dlouhodobý hmotný majetek	1 362
Materiálové náklady – spotřební materiál	3 254
Osobní náklady	53 899
z toho mzdy a ostatní osobní náklady	40 155
Údržba a opravy	287
Služby	2 148
Odpisy	4 978
Ostatní náklady	1 812
Celkem náklady	75 821

VÝNOSY	Skutečnost rok 2020 v tis. Kč
Příjmy od klientů	16 573
Příjmy od zdravotních pojišťoven	7 920
Příspěvek na péči	11 508
Ostatní výnosy	2 314
Výnosy z úroků	126
Vlastní výnosy	38 441
Neinvestiční příspěvek – odpisy	0
Provozní dotace – Město	7 380
Státní dotace – MPSV	29 580
Dotace – MZ	394
Čerpání fondů	89
Čerpání darů	0
Cizí výnosy	37 443
Celkem výnosy	75 884



ÚSEK STRAVOVÁNÍ

Stravovací úsek v rámci své činnosti zajišťuje klientům celodenní stravování.

Personál

Ve stravovacím úseku v roce 2020 pracovali tito zaměstnanci:

- 1 vedoucí kuchyně,
- 5 kuchařů,
- 4 pomocné kuchařky.

Stravování

Klienti si mohli vybírat ze dvou variant stravy. První varianta obsahovala 3 hlavní jídla (snídaně, oběd, večeře) a dopolední a odpolední svačiny. Druhá varianta obsahovala pouze 3 hlavní jídla.

I v roce 2020 si každý klient mohl v jídelně k snídani vybrat, na co měl chuť.

Klienti si z jídelního lístku mohli vybrat ze dvou hlavních jídel k obědu a ze dvou jídel k večeři. Jídelní lístek je upravován na základě přání a připomínek samotných klientů.

Strava se klientům připravovala s ohledem k jejich věku a zdravotnímu stavu. To znamená, že byla připravována v různých formách (např. krájená, mletá nebo kašovitá) nebo byla připravována v dietních variantách (např. šetřící, racionální, s omezením tuku, nízkocholesterolová, redukční, diabetická a neslaná šetřící).

Tabletový systém byl nadále v roce 2020 využíván pro přepravu stravy klientům, kteří se nemohli stravovat v jídelně. Strava podávaná tímto způsobem si tak zachovala potřebnou teplotu a vysokou kvalitu.



Novinky na úseku stravování

- chladicí místnost
- konvektomat
- myčka na nádobí
- kuchyňský mixér na ovoce



INOVACE V DOMOVĚ

Kavárna

V roce 2020 byl do kavárny zakoupen zmrzlinový stroj, který byl v provozu po celou letní sezonu, nový kávovar a nádobí. Dále se v kavárně Domova rozšiřoval sortiment zboží.



V prostorách kavárny byla v průběhu roku z důvodu epidemiologické situace vybudována návštěvní místnost pro klienty a jejich rodiny.



Prádelna

Do prádelny byl zakoupen nový válcový žehlič.

