

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2019



**DOMOV DŮCHODCŮ
ROUDNICE NAD LABEM**

Poskytovatel

NÁZEV ZAŘÍZENÍ

Domov důchodců Roudnice nad Labem

PRÁVNÍ FORMA

příspěvková organizace

ADRESA

Sámova 2481, Roudnice nad Labem

IČO

00828998

ZŘIZOVATEL

Město Roudnice nad Labem

ŘEDITELKA

Mgr. Lenka Nová

ZÁSTUPKYNĚ ŘEDITELKY

Soňa Pospíchalová

REGISTROVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

domov pro seniory

domov se zvláštním režimem

Úsek sociální práce

Úsek sociální práce má v rámci své činnosti:

- řešení nepříznivé sociální situace seniorů,
- poskytování základního poradenství spojeného s řešením nepříznivé sociální situace,
- spolupráci s rodinami žadatelů, se sociálními pracovníky z jiných organizací nebo zařízení,
- sepisování a evidenci žádostí o přijetí,
- osobní projednávání podmínek poskytování sociální služby s budoucím klientem v jeho domácím prostředí nebo ve zdravotnickém zařízení,
- řešení dílčích sociálně-právních problémů klientů,
- doprovázení a nápomoc při jednání se správními orgány a jinými organizacemi.

Personál

Součástí úseku sociální práce byl v roce 2019 úsek aktivizace a na těchto úsecích pracovaly:

- 1 vedoucí sociálně aktivizačního úseku,
- 1 sociální pracovnice,
- 3 instruktorky sociální péče.

Vzdělávání

Sociální pracovnice se pravidelně vzdělávají a plní tak i zákonnou povinnost dalšího vzdělávání pro sociální pracovníky dle zákona č. 108/2006 Sb. Jedná se o akreditované vzdělávání.

Absolvované akreditované kurzy a školicí akce v roce 2019:

- Zákon o sociálních službách – přehled aktualit, novinek a jejich obecných dopadů do praxe,
- Když klient pobytového zařízení nemá na plnou úhradu – základní postupy,
- Jak zadávat a kontrolovat úkoly v sociálních službách,
- Dávky pro osoby se zdravotním postižením,
- Ochrana osobních údajů v sociálních službách a GDPR,
- Školení vedoucích zaměstnanců v oblasti PO a BOZP,
- Školení zaměstnanců v oblasti PO a BOZP.

Domov pro seniory

Domov důchodců Roudnice nad Labem, p. o., poskytuje službu domov pro seniory, a to lidem ve věku od 65 let, kteří potřebují z důvodu věku a zdravotního stavu pomoc a podporu druhé osoby.

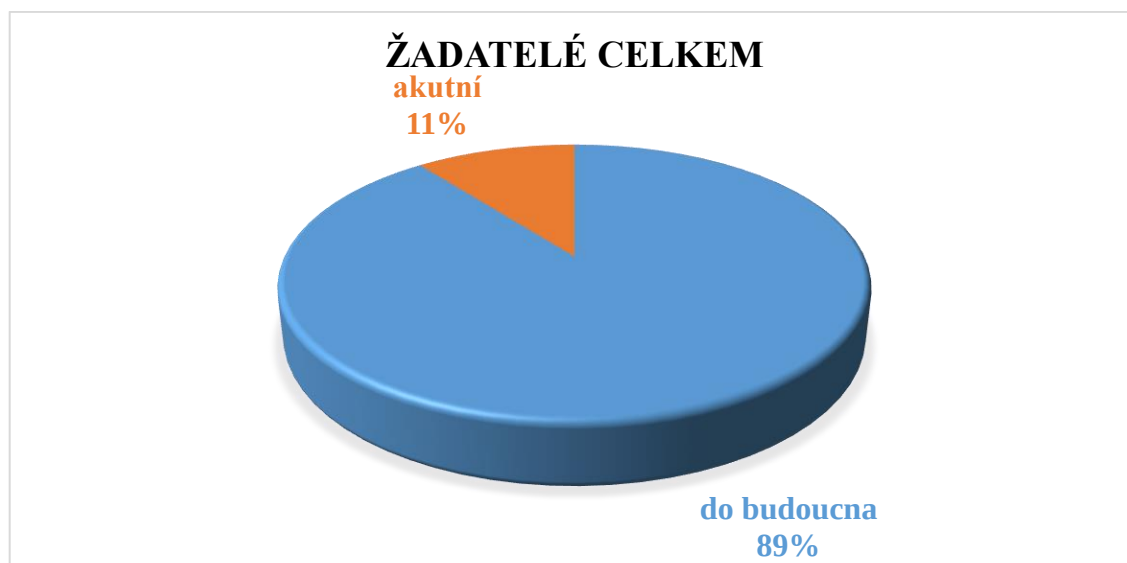
Tuto službu Domov důchodců poskytuje nejprve občanům města Roudnice nad Labem a občanům ze spádových obcí města Roudnice nad Labem, následně občanům z jiných měst a okresů.

Žadatelé

V roce 2019 bylo evidováno celkem 228 žádostí o přijetí pro službu domov pro seniory.

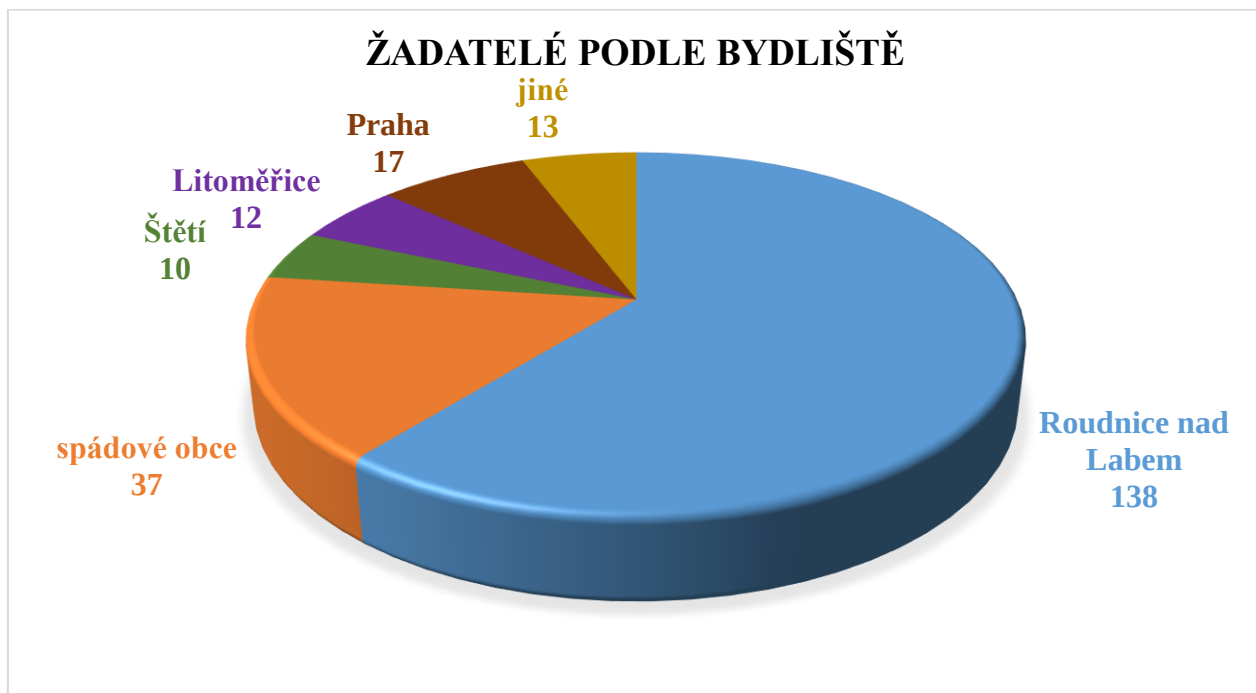
Jsou evidovány žádosti, které jsou podávány do budoucna, to znamená, že žadatel řeší svoji budoucí situaci s dostatečným předstihem, ale v současné době nemá o služby zájem, protože je ještě nepotřebuje a tyto žádosti tvoří 89 % z celkové evidence žadatelů pro službu domov pro seniory.

Dále jsou evidovány žádosti, které jsou akutní, to znamená, že žadatel se nachází v nepříznivé sociální situaci, kdy rodina péči již nezvládá a další služby (např. pečovatelská služba) jsou nedostačující. Tyto žádosti tvoří 11 % z celkové evidence žadatelů pro službu domov pro seniory.

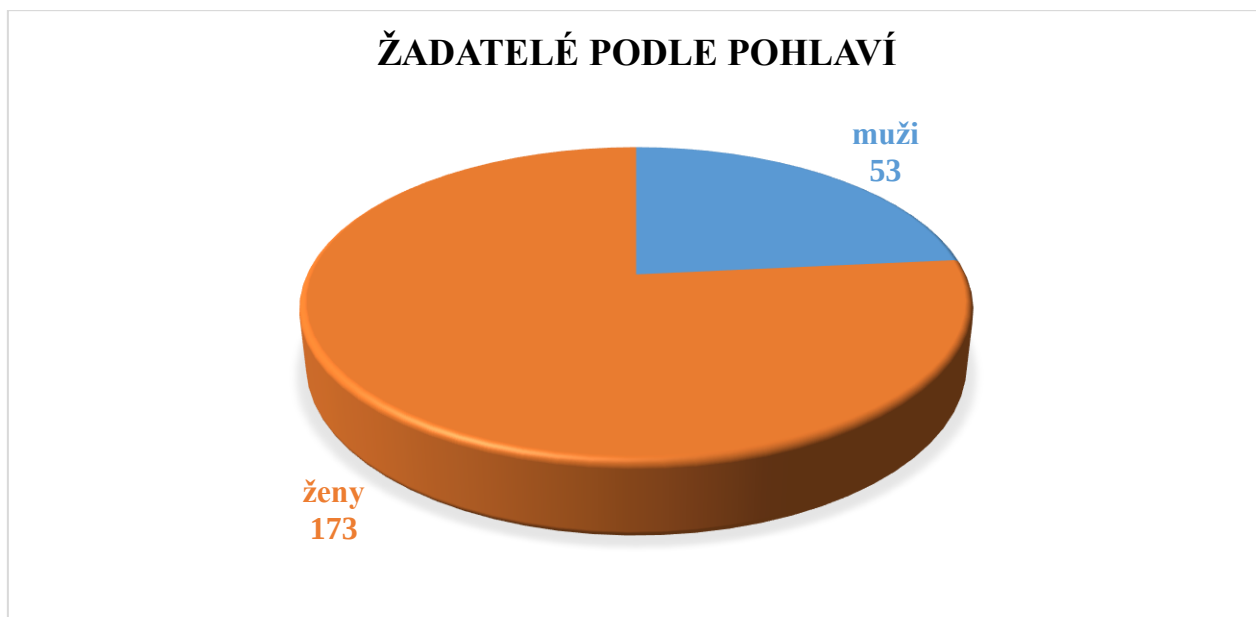


Převážnou část žádostí tvoří žádosti obyvatel města Roudnice nad Labem a dále obyvatel ze spádových obcí.

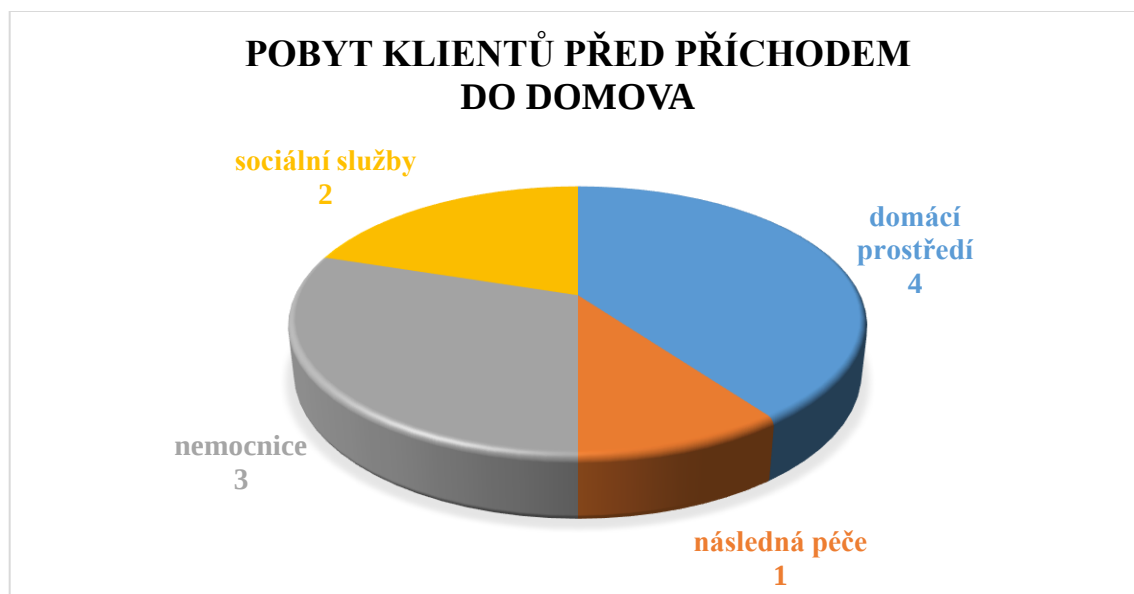
Většina žádostí z jiných měst, okresů a krajů jsou evidovány od roku 2003, kdy byl Domov důchodců otevřen, a kritérium bydliště nebylo zohledňováno.



Z celkového počtu evidovaných žádostí pro službu domov pro seniory převažují žádosti žen.



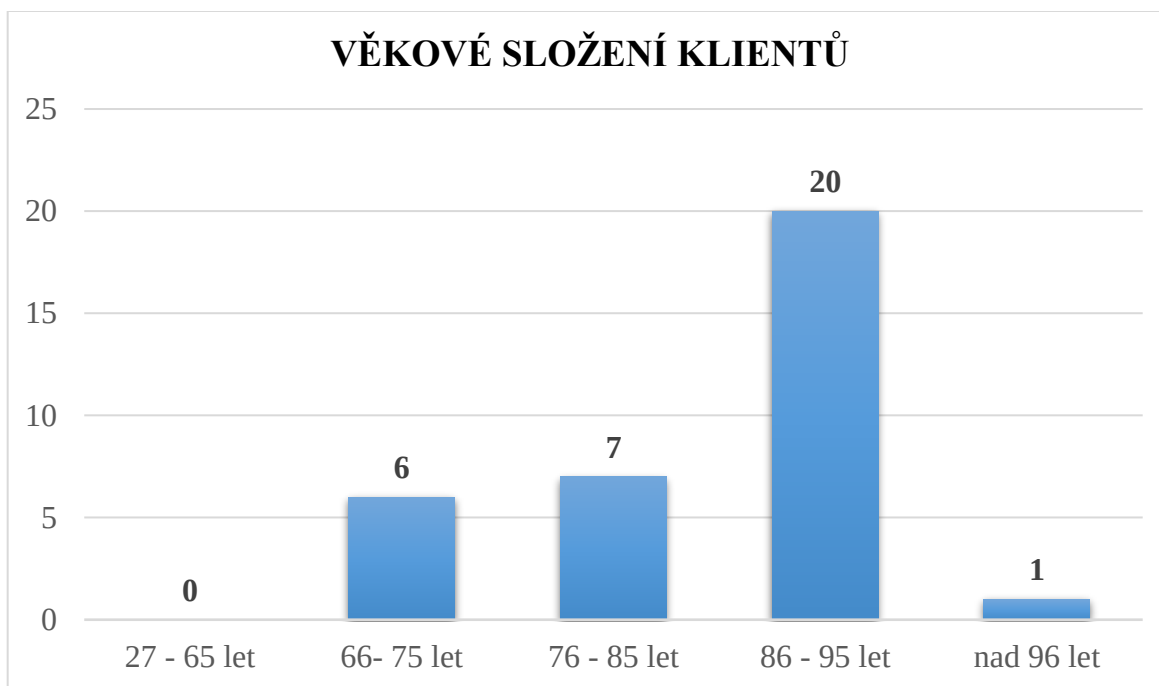
Žadatelé do Domova přicházejí z domácího prostředí, z nemocnice nebo z jiného zařízení a z následné péče (např. z léčebny dlouhodobě nemocných), tzn. ve chvíli, kdy se nacházejí v nepříznivé sociální situaci a jsou často dlouhodobě hospitalizováni a rodiny nemohou zajistit trvalou péči v domácích podmínkách.



Klienti

V roce 2019 bylo celkově přijato do služby domov pro seniory 10 žadatelů, zároveň v tomto roce zemřelo 9 klientů, žádný z klientů smlouvu nevypověděl (neodešel do domácího prostředí, do jiného zařízení).

Průměrný věk klientů ve službě domov pro seniory je 86,8 let.

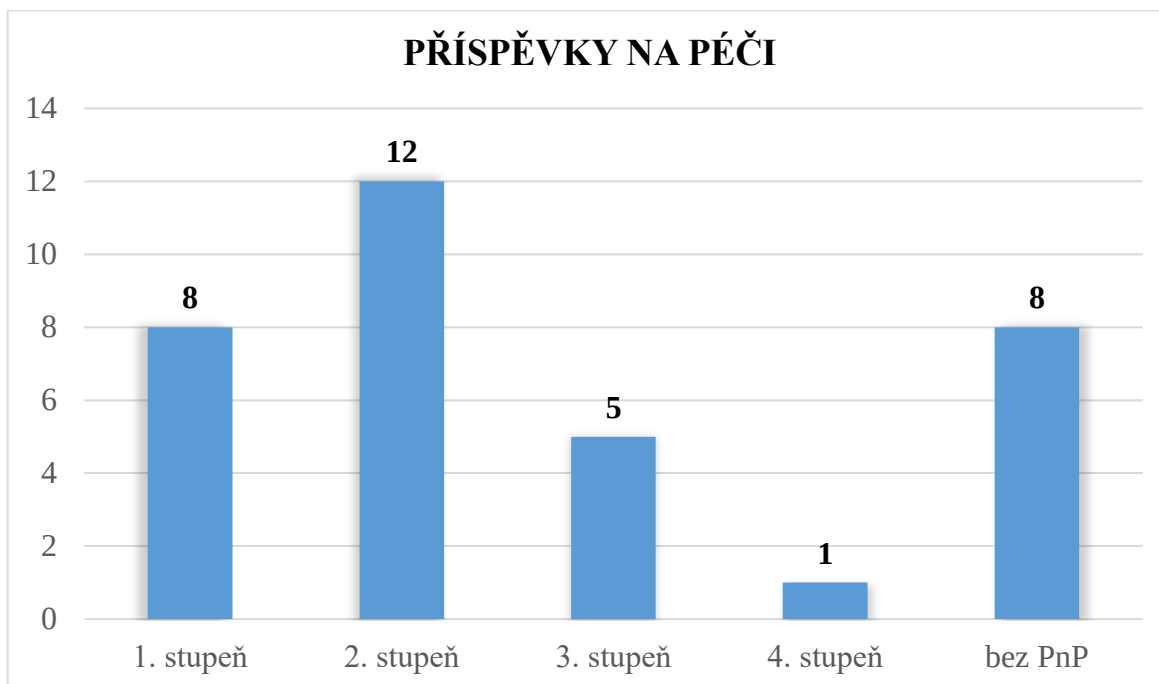


Příspěvek na péči

Žadatelé přicházející do Domova z následné péče, resp. ze zdravotnického zařízení, ale i z domácího prostředí, nemají ve většině případech o příspěvek na péči požádáno. Často nemají povědomí, že tato dávka existuje a že na ni mohou mít nárok. O tuto dávku je tedy požádáno až ve chvíli, kdy žadatel se stává klientem Domova.

V roce 2019 jsme podali 5 žádostí o příspěvek na péči u nově příchozích klientů, kteří neměli přiznaný žádný stupeň příspěvku na péči. Byly podány 3 návrhy na změnu výše příspěvku na péči.

Celé řízení o rozhodování o nároku na příspěvek na péči je v kompetenci Úřadu práce ČR a řízení trvá zpravidla 4 až 6 měsíců (včetně doby, kdy okresní správa sociálního zabezpečení posuzuje stupeň závislosti žadatele o tuto dávku). Řízení, které započalo na konci roku 2019, pokračuje ještě v roce 2020.



Domov se zvláštním režimem

Domov důchodců Roudnice nad Labem, p. o., poskytuje službu domov se zvláštním režimem, a to lidem ve věku od 65 let, kteří mají diagnostikovanou Alzheimerovu chorobu nebo jiný typ demence, a v důsledku tohoto onemocnění mají sníženou soběstačnost, a jejich situace vyžaduje pravidelnou pomoc a podporu jiné osoby.

Tuto službu Domov důchodců poskytuje nejprve občanům města Roudnice nad Labem a občanům ze spádových obcí města Roudnice nad Labem, následně občanům z jiných měst a okresů.

Žadatelé

V roce 2019 bylo evidováno celkem 65 žádostí o přijetí pro službu domov se zvláštním režimem.

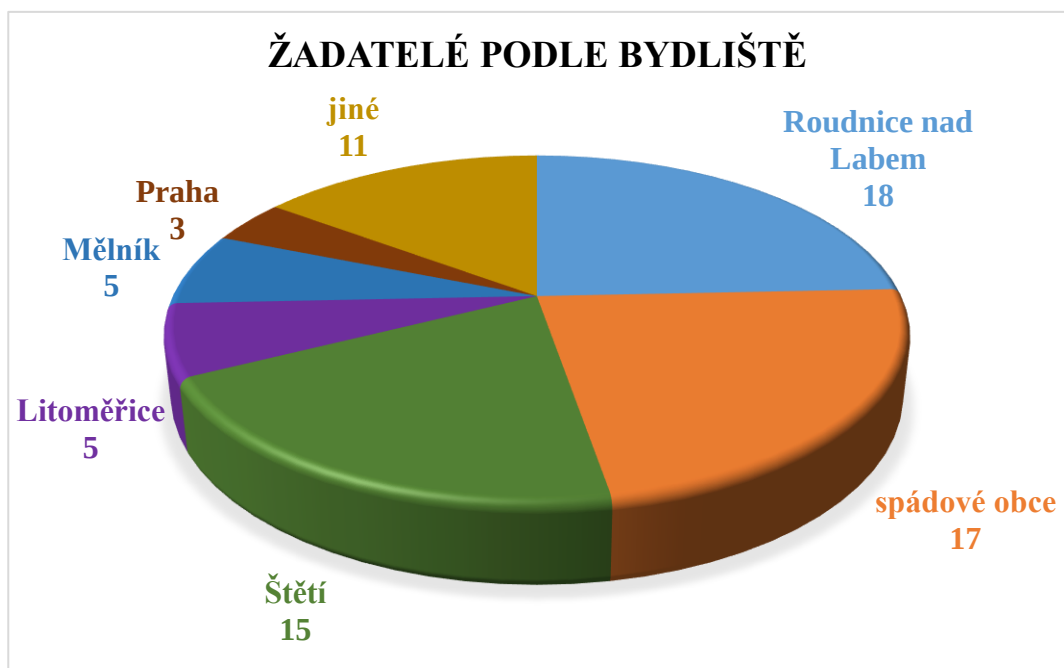
Jsou evidovány žádosti, které jsou podávány do budoucna, to znamená, že žadatel řeší svoji budoucí situaci s dostatečným předstihem, ale v současné době nemá o služby zájem, protože je ještě nepotřebuje a tyto žádosti tvoří 58 % z celkové evidence žadatelů pro službu domov se zvláštním režimem.

Dále jsou evidovány žádosti, které jsou akutní, to znamená, že žadatel se nachází v nepříznivé sociální situaci, kdy rodina péči již nezvládá a další služby (např. pečovatelská služba) jsou nedostačující. Tyto žádosti tvoří 42 % z celkové evidence žadatelů pro službu domov se zvláštním režimem.

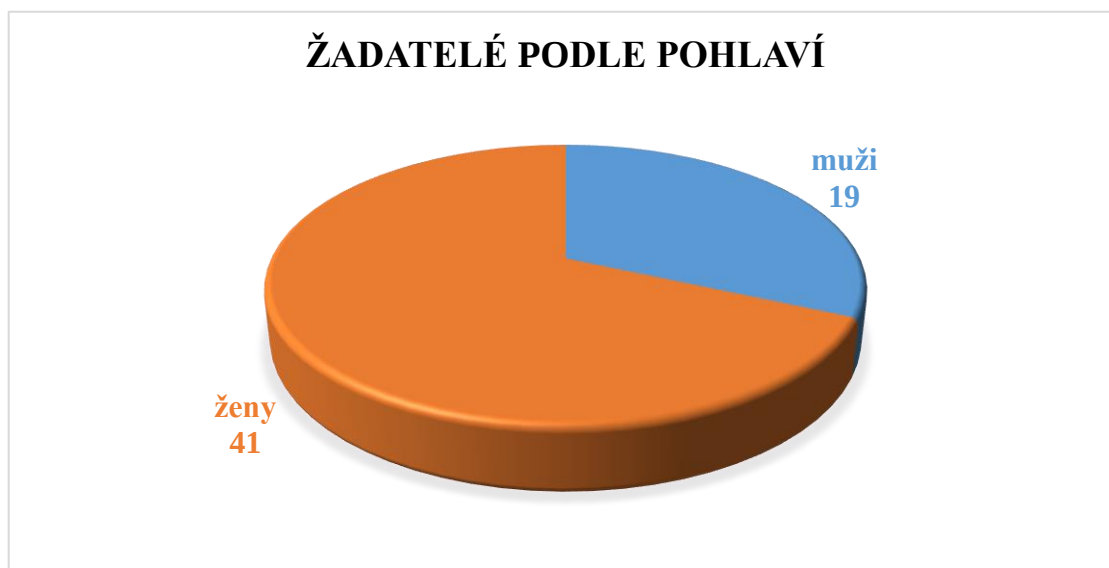


Více jak polovina žádostí je podána obyvateli města Roudnice nad Labem, obyvateli ze spádových obcí a obyvateli z města Štětí.

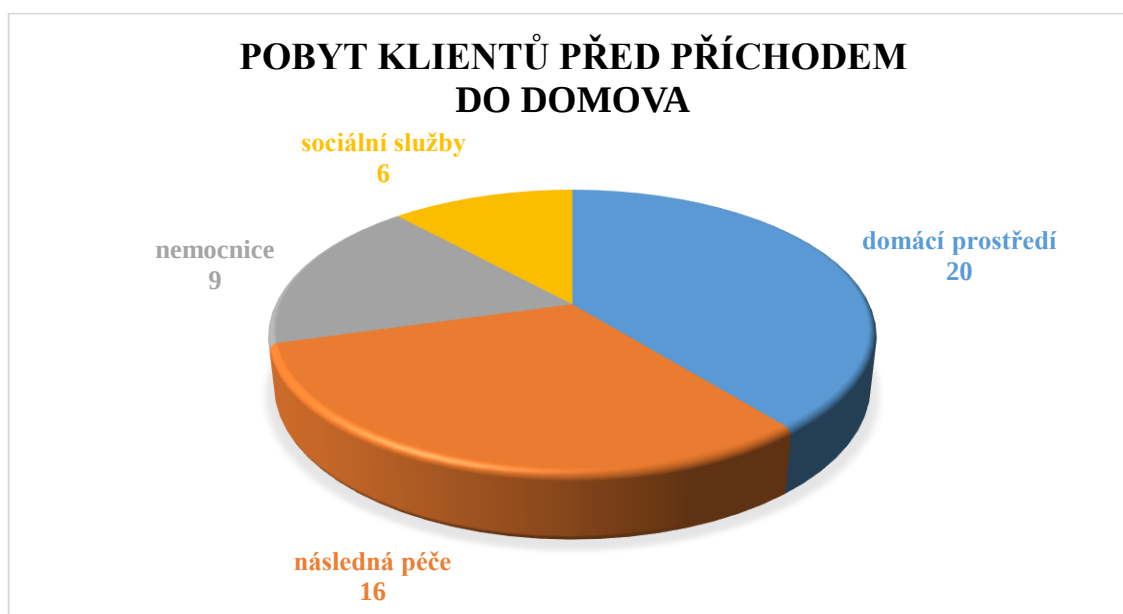
Jen zlomek žádostí je podán obyvateli z jiných měst a krajů.



Z celkového počtu evidovaných žádostí pro službu domov se zvláštním režimem převažují žádosti žen.



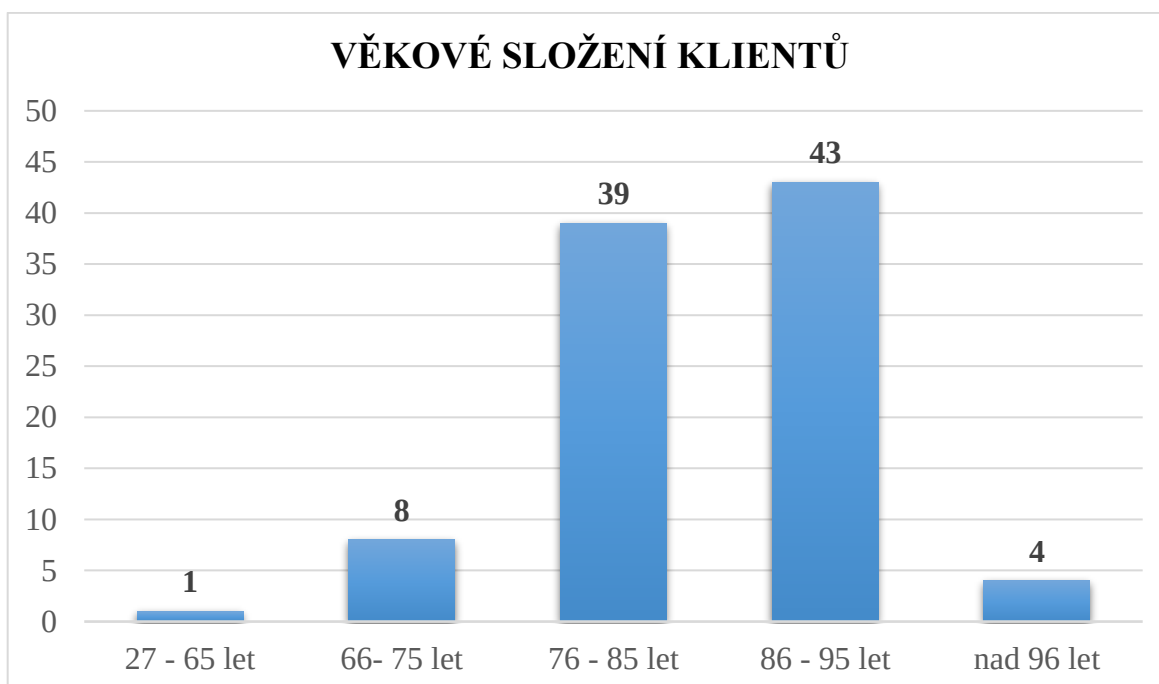
Žadatelé do Domova přicházeli nejčastěji z domácího prostředí, z následné péče (např. z léčebny dlouhodobě nemocných) a nemocnice, tzn. ve chvíli, kdy se nacházeli v nepříznivé sociální situaci a byli často dlouhodobě hospitalizováni anebo rodiny nemohly zajistit trvalou péči v domácích podmínkách.



Klienti

V roce 2019 bylo celkově přijato do služby domov se zvláštním režimem 51 žadatelů, zároveň v tomto roce zemřelo 48 klientů, 1 klienti odešel do zdravotnického zařízení (vypověděl smlouvu o poskytování sociální služby), 1 klient neprodloužil smlouvu o poskytování sociální služby a odešel zpět do domácího prostředí.

Průměrný věk klientů ve službě domov se zvláštním režimem je 84,8 let.

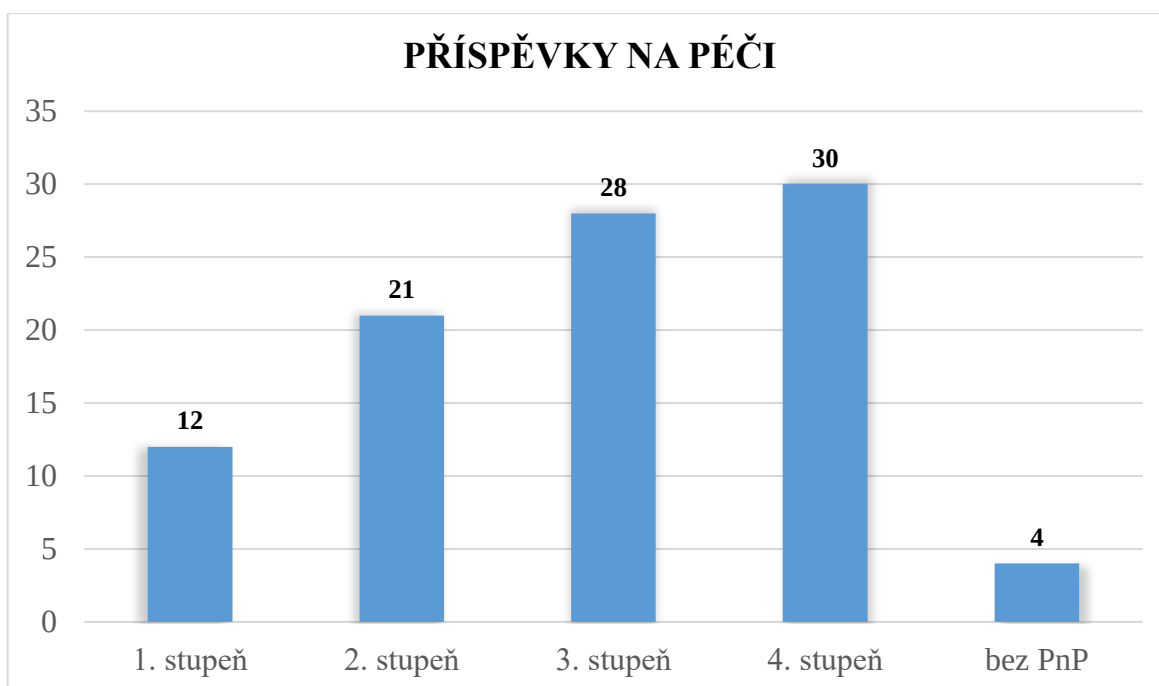


Příspěvek na péči

Žadatelé přicházející do Domova z následné péče, resp. ze zdravotnického zařízení, ale i z domácího prostředí, nemají ve většině případech o příspěvek na péči požádáno. Často nemají povědomí, že tato dávka existuje a že na ni mohou mít nárok. O tuto dávku je tedy požádáno až ve chvíli, kdy se žadatel stává klientem Domova.

V roce 2019 jsme podali 19 žádostí o příspěvek na péči u nově příchozích klientů, kteří neměli přiznán žádný stupeň příspěvku na péči, a podali jsme 34 návrhů na změnu výše příspěvku na péči u klientů, u kterých příspěvek na péči nebyl v odpovídající výši.

Celé řízení o rozhodování o nároku na příspěvek na péči je v kompetenci Úřadu práce ČR a řízení trvá zpravidla 4 až 6 měsíců (včetně doby, kdy okresní správa sociálního zabezpečení posuzuje stupeň závislosti žadatele o tuto dávku). Řízení, která započala na konci roku 2019, pokračují ještě v roce 2020.



Spolupráce

V roce 2019 jsme spolupracovali s různými organizacemi a institucemi jako je Městský úřad Roudnice nad Labem, zejména s odborem evidence obyvatel, matrikou a odborem sociálních věcí (jednalo se např. o ověřování podpisů nebo dokumentů, výměnu občanských průkazů s končící dobou platnosti, změnu trvalého pobytu nebo o volby do Evropského parlamentu).

Jakékoli volby jsou v Domově velkou událostí. Klienti se o politickou situaci v České republice aktivně zajímají a velká většina z nich využívá svého práva volit. Městský úřad tedy vyčleňuje z volební komise dva členy, kteří do Domova přicházejí vždy na jedno odpoledne s přenosnou volební urnou.

V roce 2019 jsme spolupracovali se sociálními pracovníci z Podřipské nemocnice s poliklinikou Roudnice nad Labem, z Městského úřadu Roudnice nad Labem, z Psychiatrické nemocnice Horní Beřkovice a Oddělení lůžek následné péče Louny.

A dále s lékaři a zdravotním personálem z NRP – oddělení následné a rehabilitační péče v Roudnici nad Labem, z Léčebny dlouhodobě nemocných v Litoměřicích.

Úsek aktivizace

Úsek aktivizace zajišťoval klientům činnosti, které jim pomohly co nejdéle udržet si soběstačnost nebo jejich soběstačnost rozvíjet. Tyto činnosti vychází z ergoterapie (léčba prací) – pojí se s naplněním volného času, kdy aktivity mohou zlepšovat soběstačnost klientů, posílit jejich psychickou i fyzickou kondici.

Aktivizační činnosti byly zaměřeny jak skupinově, tak i individuálně, a to u těch klientů, kteří se nemohou nebo nechtějí z různých důvodů (zpravidla zdravotních) zúčastnit aktivit ve skupině.

Nabízené aktivizační činnosti pro obě služby:

- ranní kondiční cvičení,
- aktivity zaměřené na hudbu,
- trénink paměti,
- reminiscenční aktivity,
- přednášky a besedy na různá témata,
- dámský a pánský klub,
- promítání filmů,
- vaření a pečení,
- výtvarné činnosti,
- ruční práce,
- společenské a deskové hry,
- vědomostní soutěže,
- sportovní aktivity – pétanque, šipky, ruské kuželky, cvrnkaná, kroket,
- procházky.

Vzdělávání

Instruktorzy sociální péče se pravidelně vzdělávají a plní tak i zákonnou povinnost dalšího vzdělávání pro pracovníky v sociálních službách dle zákona č. 108/2006 Sb. Jedná se o akreditované vzdělávání.

Absolvované akreditované kurzy a školicí akce v roce 2019:

- Pohybová a taneční terapie v práci s klientem,
- Sociální práce s agresivním klientem,
- Terapeutická zahrada s prvky stimulující smysly,
- 31. celostátní odborná konference České asociace ergoterapeutů,
- Školení zaměstnanců v oblasti PO a BOZP

Společenské akce

V letních měsících byly uskutečněny pro klienty výlety po okolí města Roudnice nad Labem, výlet lodí Portou Bohemicou s návštěvou rodinného vinařství, do Muzea českého granátu v Třebenicích, do Mostu na Letní setkání seniorů, výlet do Prahy a do Lysé nad Labem.

V průběhu celého roku probíhaly společenské akce: Maškarní ples, Pálení čarodějnic, Rodinné grilování, Turnaj v pétanque, Turnaj ve cvrnkané – ženy proti mužům, Oslava 16. výročí Domova s pravou českou zabijačkou, hudební programy pana Víznera, hudební odpoledne s panem Kačányim, Silvestrovská zábava.

Pro klienty Domova i pro občany Roudnice nad Labem i nadále probíhaly každou středu odpoledne bohoslužby.

V roce 2019 se v Domově uskutečnil koncert známého zpěváka, komika a imitátora Vladimíra Hrona.



Projekty

Ježíškova vnučata

V roce 2019 se Domov opět zapojil do projektu Ježíškova vnučata. V rámci projektu bylo splněno 11 přání našich klientů. Klienti si přáli geriatrická křesla na kolečkách s oporou pro nohy, předplatné časopisu, hřejivý polštářek, elektroniku a sladkosti.



Spolupráce

V roce 2019 jsme spolupracovali s jinými poskytovateli sociálních služeb a tím byli: Domov důchodců Libochovice, Domov u Trati Litoměřice, Domov důchodců Bystřany, Centrum seniorů Mělník.

Dále jsme spolupracovali s Kavárničkou pro seniory pod Mevou, Základní uměleckou školou Roudnice nad Labem Domem dětí a mládeže TREND Roudnice nad Labem, mateřskými školami v Roudnici nad Labem a Vědomice, pěveckým sborem z Budyně nad Ohří. Děti jsou zvány do Domova u příležitosti svátků, např. MDŽ, Den matek, výročí otevření Domova nebo v adventním období.

Nově jsme navázali spolupráci s paní Jiráskovou, která naše klienty navštěvuje se svými mini poníky, které si klienti velmi oblíbily.



Zdravotní úsek

Zdravotní úsek má v rámci své činnosti:

- aplikaci léků,
- péči o rány,
- péči o močový katetr,
- polohování,
- sledování fyziologických funkcí.

Personál

Součástí zdravotního úseku byl v roce 2019 pečovatelský úsek.

Na zdravotním úseku v roce 2019 pracovali tyto zaměstnanci:

- 1 vedoucí zdravotně pečovatelského úseku,
- 11 zdravotních sester,
- 2 fyzioterapeutky.

Na pečovatelském úseku v roce 2019 pracovali tyto zaměstnanci:

- 1 manažerka sociální péče,
- 39 pracovníků přímé obslužné péče.

Rehabilitace

Součástí zdravotního úseku byly 2 fyzioterapeutky, které poskytovaly klientům kvalifikovanou rehabilitační péči. V roce 2019 potřebovalo péči fyzioterapeuta více jak 100 klientů s chronickými i akutními obtížemi.

U některých klientů byla rehabilitační péče poskytována dlouhodobě pro udržení a zlepšení jejich mobility. Akutní obtíže jsou řešeny ihned, jedná se hlavně o bolesti zad, šíje a ramen. Nově se snažíme ulevit od bolestí a nestability aplikací KINEZIOTAPŮ, které přináší rychlou a dlouhodobou úlevu. V roce 2019 se poskytovala léčba magnetoterapií, laserem, aplikací vířivky, ultrazvukem i TENSními proudy.

Ve spolupráci s odborným lékařem byli klientům na předpis zajištěny kompenzační pomůcky, a to 5 antidekubitních matrací, 8 chodítek, 8 mechanických vozíků.

Lékařská péče

DK – Distribuovaná klinika s.r.o. zajišťovala služby praktického lékaře, odvoz laboratorního materiálu, dovoz léků a potřebné přístroje – tonometry, oxymetry, přístroje k měření INR a CRP.

Z pravidla každý pátek ordinovala praktická lékařka MUDr. Tamara Malcevová v ambulanci na ošetrovatelském oddělení.

Další lékařskou péči klientům zajišťovala:

- MUDr. Irena Pišvejcová (psychiatřka), která ordinovala 1x14 dní ve středu,
- MUDr. Hana Kujalová (kožní lékařka), která ordinovala 1x14 dní v pátek,
- chirurg, který docházel do Domova 1x týdně ve středu.

Specializovanou lékařskou péči pro klienty dále poskytovali:

- neurolog,
- oční lékař,
- urolog.

Novinky

- toukeny k elektronickým podpisům,
- analyzátor měření CRP,
- microINR přístroj.



Pečovatelský úsek

Pečovatelský úsek má v rámci své činnosti:

- poskytnutí stravy,
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti.

Vzdělávání

Pracovnice přímé obslužné péče se pravidelně vzdělávají a plní tak i zákonnou povinnost dalšího vzdělávání pro pracovníky v sociálních službách dle zákona č. 108/2006 Sb. Jedná se o akreditované vzdělávání.

Absolvované akreditované kurzy a školicí akce v roce 2019:

- Úvod do problematiky péče o inkontinentního uživatele,
- Individuální plánování v domově důchodců,
- Problémy stárnutí a práce se stárnoucími uživateli – gerontooblek,
- Školení vedoucích zaměstnanců v oblasti PO a BOZP,
- Školení zaměstnanců v oblasti PO a BOZP.

Spolupráce

V roce 2019 jsme zahájili spolupráci s novým dodavatelem inkontinenčních a hygienických pomůcek firmou HARTMANN, která pravidelně zajišťuje i školení pro pracovnice přímé obslužné péče v oblasti péče o klienta.

Novinky

V roce 2019 bylo zakoupeno:

- 10 elektrických polohovacích lůžek s matracemi,
- nové ložní prádlo,
- koupací vaky na zvedací zařízení ERILENS.





Ekonomický úsek

Ekonomický úsek zajišťuje ekonomiku Domova.

Personál

Na ekonomickém úseku v roce 2019 pracovali tito zaměstnanci:

- 1 ekonomka,
- 1 mzdová účetní,
- 2 účetní.

Součástí ekonomického úseku v roce 2019 byly tyto úseky:

- stravovací (11 zaměstnanců),
- údržby (3 zaměstnanci),
- úklidu (9 zaměstnanců),
- recepce a kavárna (5 zaměstnanců).

Vzdělávání

V roce 2019 se zaměstnanci ekonomického úseku zúčastnili těchto kurzů:

- Kvalita a smysl života seniorů v podmínkách sociálních služeb,
- Odměňování zaměstnanců ve veřejných službách a správě v roce 2019,
- Dohody o pracích konaných mimo pracovní poměr,
- Kontrola inspekce práce a obrana zaměstnavatele před porušením a postihem pracovních povinností,
- Školení vedoucích zaměstnanců v oblasti PO a BOZP,
- Školení zaměstnanců v oblasti PO a BOZP.

Finanční náklady a výnosy na službu

NÁKLADY	Skutečnost rok 2019 v tis. Kč
Materiálové náklady – potraviny	3 983
Materiálové náklady – energie	4 272
Materiálové náklady – dlouhodobý hmotný majetek	431
Materiálové náklady – spotřební materiál	1 037
Osobní náklady	41 579
z toho mzdy a ostatní osobní náklady	30 602
Údržba a opravy	66
Služby	1 864
Odpisy	4 967
Ostatní náklady	2 413
Celkem náklady	60 612

VÝNOSY	Skutečnost rok 2019 v tis. Kč
Příjmy od klientů	15 934
Příjmy od zdravotních pojišťoven	8 056
Příspěvek na péči	9 514
Ostatní výnosy	1 572
Výnosy z úroků	73
Vlastní výnosy	35 149
Neinvestiční příspěvek – odpisy	0
Provozní dotace – Město	7 350
Státní dotace – MPSV	18 030
Dotace – ÚP	90
Čerpání fondů	0
Čerpání darů	0
Cizí výnosy	25 470
Celkem výnosy	60 619

Stravovací úsek

Stravovací úsek v rámci své činnosti zajišťuje klientům celodenní stravování.

Personál

Ve stravovacím úseku v roce 2019 pracovali tito zaměstnanci:

- 1 vedoucí kuchyně,
- 4 kuchařky,
- 6 pomocných kuchařek.

Stravování

Klienti si mohli vybírat ze dvou variant stravy. První varianta obsahovala 3 hlavní jídla (snídaně, oběd, večeře) a dopolední a odpolední svačiny. Druhá varianta obsahovala pouze 3 hlavní jídla.

I v roce 2019 si každý klient mohl v jídelně k snídani vybrat, na co měl chuť.

Klienti si z jídelního lístku mohli vybrat ze dvou hlavních jídel k obědu a ze dvou jídel k večeři.

Jídelní lístek je upravován na základě přání a připomínek samotných klientů.

Strava se klientům připravovala s ohledem k jejich věku a zdravotnímu stavu.

To znamená, že byla připravována v různých formách (např. krájená, mletá nebo kašovitá) nebo byla připravována v dietních variantách (např. šetřící, racionální, s omezením tuku, nízkocholesterolová, redukční, diabetická a neslaná šetřící).

Tabletový systém byl nadále v roce 2019 využíván pro přepravu stravy klientům, kteří se nemohli stravovat v jídelně. Strava podávaná tímto způsobem si tak zachovala potřebnou teplotu a vysokou kvalitu.