

Informace o zpracování osobních údajů

dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“)

I. Správce údajů

Domov důchodců Roudnice nad Labem, příspěvková organizace, IČO: 00828998, sídlo: Sámova 2481, 413 01 Roudnice nad Labem (dále jen: „DD“)

II. Pověřenec

Pověřencem pro ochranu osobních údajů je JAROŠ & VÁVRA, advokátní kancelář v.o.s.

Kontaktní osobou pověřence je: JUDr. Vojtěch Vávra, LL.M.

adresa: Štěpánská 644/35, 110 00 Praha 1

e-mail: vojtech.vavra@jaros-vavra.cz

telefon: + 420 732 926 532

DD tímto v souladu s článkem 12 GDPR informuje subjekty údajů o zpracování osobních údajů a jejich právech. Cílem je hájit práva klientů DD, jejich zástupců a zaměstnanců DD proti neoprávněnému zacházení s jejich daty a osobními údaji a dát jim větší kontrolu nad tím, co se s jejich daty děje a jaká mají práva.

III. Základní pojmy

GDPR – nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Osobní údaj – veškeré informace o fyzické osobě (např. jméno, adresa, datum narození, rodné číslo) na základě kterých lze tuto osobu identifikovat.

Citlivý údaj – osobní údaj takového charakteru, že může subjekt údajů sám o sobě poškodit ve společnosti, v zaměstnání, nebo může zapříčinit jeho diskriminaci. Jde o údaj vypovídající o národnostním, rasovém nebo etnickém původu, politických postojích, členství v odborových organizacích, náboženství a filozofickém přesvědčení, zdravotním stavu a sexuálním životě subjektu údajů a genetický údaj subjektu údajů; citlivým údajem je také biometrický údaj, který umožňuje přímou identifikaci nebo autentizaci subjektu údajů.

Zpracování osobních údajů – jakákoliv operace s osobními údaji, jako je shromáždění, zaznamenání, uložení, pozměnění, nahlédnutí, použití, šíření, omezení, výmaz apod.

Správce – právnická nebo fyzická osoba, která určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů.

Zpracovatel – fyzická nebo právnická osoba, nebo subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce.

Pověřenec – osoba, která posuzuje činnost správce či zpracovatele, zda je v souladu s platnou právní úpravou, informuje je, radí, dává doporučení. DD jmenuje pověřence pro ochranu osobních údajů podle čl. 37 GDPR (fyzickou, nebo právnickou osobu), uzavře s ním pracovní právní vztah, nebo smluvní vztah podle občanského práva.

IV. Účel zpracování osobních údajů a právní základ pro zpracování

DD zpracovává především osobní údaje týkající se klientů, jejich zástupců a zaměstnanců DD. DD zpracovává osobní údaje především za účelem poskytování sociálních služeb, uplatňování práv a povinností zaměstnavatele v souvislosti s pracovněprávním vztahem zaměstnanců, splnění zákonných požadavků, plnění smlouvy a oprávněných zájmů.

Ke zpracování osobních údajů dochází v souhlasu s GDPR a příslušnými zákony České republiky, přičemž hlavními právními základy pro zpracování osobních údajů jsou:

- článek 6 odst. 1 písm. c) GDPR, dle kterého je zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti;
- článek 6 odst. 1 písm. b) GDPR, dle kterého je zpracování nezbytné pro splnění smlouvy;
- článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR, dle kterého je zpracování nezbytné pro účely oprávněných zájmů DD či subjektů údajů.

V případě, že ke zpracování nemá DD jiný právní základ (především výše uvedený), provádí zpracování osobních údajů se souhlasem subjektu údajů dle článku 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Poskytnutí takového souhlasu je dobrovolné, nicméně v některých případech může být předpokladem poskytnutí určité služby. Souhlas se zpracováním lze kdykoliv odvolat, na předchozí zpracování ale nemá odvolání souhlasu vliv.

DD zpracovává osobní údaje klientů a jejich zástupců za účelem zajištění a poskytnutí sociální služby:

- 1) zpracování osobních údajů je nezbytné pro jednání o uzavření nebo změně smlouvy o poskytnutí sociální služby, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, a pro následné plnění takové smlouvy
 - DD shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektu údajů v rozsahu – jméno, příjmení, datum narození, adresa, rodné číslo, informace o svéprávnosti. Sdělení těchto osobních údajů subjektem údajů je základním předpokladem pro uzavření nebo změnu smlouvy o poskytnutí sociální služby, přičemž zde poskytnutí osobních údajů slouží primárně k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů.
 - DD dále shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektu údajů v rozsahu – údaje zástupce klienta: jméno, příjmení, trvalé bydliště. Sdělení osobních údajů subjektem údajů je zde dobrovolné, v rozsahu odpovídajícímu individuálnímu plánu uživatele sociální služby a nemá vliv na uzavření smlouvy o poskytnutí sociální služby.
- 2) zpracování osobních údajů je nezbytné pro dodržení právní povinnosti DD
 - DD dále shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektu údajů v rozsahu – státní občanství, částka důchodu, jiný příjem, údaje o přiznaných dávkách, rodné číslo, zdravotní pojišťovna a zdravotní stav, a to pro účely plnění zákonem stanovených povinností (§ 4, § 36, § 71, § 73 odst. 3 a 4, § 91 odst. 4 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, ve znění pozdějších předpisů).
- 3) zpracování citlivých údajů je nezbytné pro účely poskytování zdravotní nebo sociální péče
 - DD dále shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektu údajů v rozsahu – údaje o kompenzačních pomůckách, o podávaných lécích, případně Barthelův index, test kognitivních funkcí – Mini Mental State Exam (MMSE), fotografie kožních defektů. Sdělení těchto citlivých údajů subjektem údajů je zde dobrovolné.

DD dále zpracovává osobní údaje klientů za účelem prezentace a propagace DD a to pouze se souhlasem subjektu se zpracováním osobních údajů. DD shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektu údajů v rozsahu – fotografie, videa, zvukové záznamy a informace z biografie uživatele sociální služby, a to pouze na základě souhlasu uděleného ke zpracování osobních údajů. Tento souhlas může subjekt údajů kdykoliv odvolat, a to osobně na níže uvedené adrese DD nebo v listinné formě.

V. Rozsah zpracovávaných osobních údajů

V případě klientů je rozsah dán především:

- právními předpisy, zejména zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, zákonem č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi, zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, zákonem č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, zákonem č. 329/2011 Sb., o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením, zákonem č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení, zákonem č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích a příslušnými prováděcími právními předpisy;
- zvláštními účely, které vyplynou z provozu DD. Při těchto účelech jsou informace od subjektů zpracovávány výhradně na základě poskytnutého souhlasu.

V případě zaměstnanců je rozsah dán především:

- právními předpisy, zejména zákonem č. 262/2006 Sb., zákoník práce, zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a prováděcími předpisy. Rozsah je stanoven tak, aby zpracovávané údaje spolehlivě a věrohodně prokazovaly vznik, průběh a ukončení pracovněprávního vztahu zaměstnance, včetně poskytování platu; dále splnění povinností vůči třetím osobám (např. zdravotní pojišťovny, Česká správa sociálního zabezpečení, finanční úřad) a předpisů o archivaci.
- zvláštními účely, které vyplynou z provozu DD. Při těchto účelech jsou informace od subjektů zpracovávány výhradně na základě poskytnutého souhlasu.

V případě uchazečů o zaměstnání je rozsah dán především:

- údaji nezbytnými pro posouzení vhodnosti uchazečů v rámci výběrového řízení (kvalifikace, zdravotní způsobilost apod.). Další rozšiřující informace jsou požadovány až po případném rozhodnutí o uzavření pracovněprávního vztahu. Dokumenty neúspěšných uchazečů jsou jim vráceny nebo zničeny a jejich osobní údaje jsou vymazány.

V případě třetích osob rozdílných od výše uvedených je rozsah dán především:

- údaji nezbytnými pro splnění smlouvy, která je s třetími osobami za určitým účelem uzavírána.

VI. Doba zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány pouze po nezbytnou dobu, která je individuální pro jednotlivé účely zpracování. Doba zpracování vychází především ze zákona o archivnictví, zákona o účetnictví či dalších právních předpisů a skartačního plánu. Po uplynutí doby nezbytné pro zpracování jsou osobní údaje zlikvidovány.

V případě udělení souhlasu ke zpracování osobních údajů k určitému účelu je doba zpracování dána trváním souhlasu, není-li přímo v souhlasu uvedeno jinak. Souhlas můžete kdykoliv odvolat a tím zpracování ukončit.

VII. Zpracovatelé a příjemci

Osobní údaje mohou být pro zajištění výše popsaných účelů vedle DD a jeho zaměstnanců zpracovávány také zpracovateli DD a to na základě smluv o zpracování osobních údajů uzavřených v souladu s GDPR.

Zpracovateli osobních údajů DD jsou: dodavatel a podpora hardware a software používaných v rámci poskytování sociálních služeb (Cygnus, operační systémy a kancelářský SW), správa IT.

DD informuje, že osobní údaje mohou být na základě zákonné žádosti předány třetím subjektům, které disponují zákonnou pravomocí vyžadovat předání předmětných osobních údajů. DD dále předává osobní údaje v zákonem stanovených případech subjektům typu: zdravotní pojišťovny, orgány státní moci, ČSSZ, zřizovatel,

VIII. Práva subjektů osobních údajů

Subjekt údajů má právo na potvrzení, zda jsou jeho osobní údaje zpracovávány či nikoliv, a pokud tomu tak je, má právo na přístup k těmto údajům a k následujícím informacím:

- účel zpracování;
- kategorii dotčených osobních údajů;
- příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny (včetně předávání do třetích zemí a mezinárodním organizacím a s tím souvisejícími zárukami ochrany);
- plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy;
- veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů;
- skutečnosti, zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování;

Ohledně osobních údajů má subjekt údajů dále mimo jiné právo na:

- **Opravu** nepřesných a doplnění neúplných osobních údajů, které se ho týkají, a to bez zbytečného odkladu.
- **Výmaz** osobních údajů, které se ho týkají, a to bez zbytečného odkladu („právo být zapomenut“) v případech kdy:
 - a) osobní údaje již nejsou pro dané účely potřebné,
 - b) subjekt údajů odvolá souhlas, na jehož základě byly osobní údaje zpracovávány a neexistuje žádný další právní důvod zpracování,
 - c) subjekt údajů vznese námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování,
 - d) osobní údaje byly zpracovány protiprávně,
 - e) osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti,
 - f) pokud osobní údaje byly zpracovány v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti dle čl. 8 odst. 1 GDPR.
- **Omezení zpracování**, a to v následujících případech:
 - a) jestliže subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby DD mohl přesnost osobních údajů ověřit,
 - b) zpracování je protiprávní a subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití,
 - c) DD již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků,
 - d) subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování v případě zpracování v oprávněném zájmu DD či třetích osob, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody DD převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.
- **Přenositelnost**, přičemž subjekt údajů má právo na získání osobních údajů, které se ho týkají ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a na předání těchto údajů jinému správci v případě, že je zpracování založeno na souhlasu či je nezbytné pro splnění smlouvy a zároveň probíhá automatizovaně.
- Podat **stížnost** u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

- Vznést **námítku** proti zpracování, pokud se zpracování osobních údajů zakládá na oprávněném zájmu DD, zpracování ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci.

Většina případů, v kterých osobní údaje DD zpracovává, se opírá o plnění povinností ze smlouvy o poskytování sociálních služeb nebo některou ze zákonných povinností. Pokud však ke zpracování osobních údajů dochází pouze na základě souhlasu, má subjekt údajů právo tento souhlas kdykoliv odvolat.

Při zjištění, že bylo porušeno zabezpečení osobních údajů, nebo při podezření, že bylo porušeno toto zabezpečení, je každý subjekt (správce, zpracovatel, pověřenec, zaměstnanec) povinen informovat DD a pověřence. Ti ve vzájemné součinnosti posoudí, zda skutečně došlo k porušení zabezpečení, vyhodnotí závažnost a podle závažnosti (bez rizika, nízké riziko, vysoké riziko) o porušení informují subjekty údajů i dozorový orgán, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

Pro uplatnění práv výše uvedených nebo v případě zjištění či domněnky, že dochází k zpracování osobních údajů, které je v rozporu s ochrannou soukromého práva a osobního života nebo v rozporu se zákonem, může subjekt údajů DD kdykoliv kontaktovat, popřípadě může také kontaktovat pověřence pro ochranu osobních údajů.

V případě zjištění či domněnky, že došlo k porušení práv subjektu údajů na ochranu osobních údajů, se může subjekt údajů obrátit přímo na dozorový úřad, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

IX. Užitečné kontakty

Správce

Domov důchodců Roudnice nad Labem,
příspěvková organizace
adresa: Sámova 2481, 413 01 Roudnice nad Labem
e-mail: reditel@domovsenioru.cz
telefon: +420 416 807 111

Pověřenec

JAROŠ & VÁVRA advokátní kancelář v.o.s.
JUDr. Vojtěch Vávra, LL.M.
adresa: Štěpánská 644/35, 110 00 Praha 1
e-mail: vojtech.vavra@jaros-vavra.cz
telefon: + 420 732 926 532

Úřad pro ochranu osobních údajů

adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
e-mail: posta@uouu.cz
telefon: +420 234 665 111
www: <https://www.uouu.cz>